

## **Polityka ochrony prywatności ChatAlze**

Ostatnia aktualizacja: 7 Marca 2025

### **I. Administrator Danych Osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest THE AGENZEE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Księżycowa 16/2, 62-020 Swarzędz, NIP: 7773407279 (dalej: ChatAlze). Adres email: [support@chataize.com](mailto:support@chataize.com). Numer telefonu: +48 884 664 422.
2. ChatAlze dokłada wszelkich starań by chronić dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zbieraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem i szanować prywatność każdej osoby, której dane osobowe przetwarza.
3. Dane osobowe są przetwarzane przez ChatAlze z zachowaniem wymogów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub RODO, OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88).
4. Niniejsza Polityka Ochrony Prywatności (dalej: Polityka) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przyjęte przez ChatAlze. W Polityce uregulowano:
  1. rodzaje gromadzonych danych osobowych,
  2. sposób wykorzystania tych danych,
  3. prawa osób, których dane są przetwarzane,
  4. kategorie podmiotów, którym dane są udostępniane,
  5. środki ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych,
  6. sposób kontaktu w sprawie realizacji praw osób, których dane są przetwarzane,
  7. stosowane przez ChatAlze środków i metod ochrony danych osobowych,
  8. informacje dotyczące plików cookies.

### **II. Zasady zbierania danych osobowych**

1. ChatAlze uzyskuje dane osobowe przede wszystkim bezpośrednio od Klientów. Dane mogą być również pozyskane z publicznie dostępnych źródeł, takich jak publiczne rejestry (np. Krajowy Rejestr Sądowy).
2. ChatAlze uzyskuje dane osobowe w zakresie:

- informacji kontaktowych (takich jak imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu);
- potrzebnych do wystawienia faktury (takich jak NIP, REGON).

#### **IV. Sposób przetwarzania danych osobowych**

1. ChatAlze zapewnia kontrolę nad rodzajem i zakresem przetwarzanych danych osobowych, okresem oraz sposobem ich przetwarzania, a także osobami upoważnionymi do ich przetwarzania.
2. ChatAlze dokłada najwyższych starań w celu ochrony informacji i danych osobowych, które gromadzi.
3. ChatAlze zapewnia odpowiednią administracyjną, techniczną i fizyczną ochronę danych osobowych przed przypadkowym, bezprawnym lub nieupoważnionym uszkodzeniem, utratą, modyfikacjami, dostępem, ujawnieniem lub wykorzystaniem.
4. ChatAlze przechowuje dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to niezbędne dla realizacji celu, dla którego dane osobowe zostały zgromadzone, chyba że co innego wynika z przepisów obowiązującego prawa.
5. ChatAlze podejmuje środki w celu zniszczenia lub permanentnego pozbawienia możliwości identyfikacji danych osobowych, jeżeli jest to wymagane przez przepisy obowiązującego prawa lub jeżeli dane osobowe nie są dłużej potrzebne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
6. Dostęp do danych osobowych posiada: ChatAlze, jej pisemnie upoważnieni pracownicy, współpracownicy oraz osoby świadczące usługi na jej rzecz. Dostęp do danych osobowych przez wyżej wymienione osoby odbywa się w wyłącznie celu i zakresie określonym przez ChatAlze. Rodzaje podmiotów trzecich, z którymi współpracuje ChatAlze: dostawcy infrastruktury technicznej, dostawcy analityki danych, zewnętrzni dostawcy płatności, partnerzy integracyjni.
7. ChatAlze oraz osoby upoważnione do przetwarzania tych danych stosują środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, takie jak: szyfrowanie, ograniczenia dostępu, regularne testy bezpieczeństwa.
8. Gromadzone przez ChatAlze dane mogą być wykorzystywane m.in. w następujących celach:
  - świadczenia usług lub wykonywania umów, administrowanie nimi i informowanie o nich (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b);
  - realizacji obowiązków prawnych ciążących na ChatAlze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - prowadzenia korespondencji elektronicznej i tradycyjnej (w tym za pośrednictwem usługi chatbot), co stanowi prawnie uzasadniony interes ChatAlze (na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

- zbierania danych osobowych w związku z działalnością ChatAlze: w związku z prowadzoną działalnością ChatAlze może pozyskiwać dane osobowe także w innych celach np. zawieranie i utrzymywanie kontaktów biznesowych, co w każdym przypadku będzie oparte o prawnie uzasadnionym interesie ChatAlze (na podstawie prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - doskonalenia świadczonych przez ChatAlze usług, co stanowi prawnie uzasadniony interes ChatAlze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - zbierania danych osobowych na podstawie dobrowolnej i świadomej zgody osoby, której dane dotyczą, tj. na podstawie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale brak ich podania uniemożliwi realizację celów, o których mowa powyżej.

#### **IV. Udostępnianie i powierzanie przetwarzania danych osobowych**

1. ChatAlze nie udostępnia, nie sprzedaje ani nie ujawnia w jakikolwiek inny sposób zbieranych danych osobowych, z wyjątkiem sytuacji opisanych w Polityce lub gdy wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. ChatAlze może powierzyć przetwarzanie danych osobowych dostawcom usług działającym w jej imieniu, w szczególności: dostawcom infrastruktury technicznej, dostawcom analityki danych, zewnętrznym dostawcom płatności, partnerom integracyjnym. Zgodnie z zawartymi z nimi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, ChatAlze wymaga od tych dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przez nie w imieniu ChatAlze.
3. Dane osobowe mogą być ujawniane również innym podmiotom zewnętrznym ze względu na inicjowaną przez Państwa aktywność na stronie [www.chataize.com](http://www.chataize.com) takim podmiotom jak Facebook, Google, Youtube, Microsoft, Synerise, HotJar które mogą zamieszczać własne pliki cookies.

#### **V. Prawa osób, których dane są przetwarzane**

1. W granicach przepisów prawa mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych, w szczególności uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych.
2. W granicach przepisów prawa mają Państwo również prawo dokonywania zmian, uzupełniania, sprostowania i aktualizacji przetwarzanych przez ChatAlze swoich danych osobowych.
3. W granicach przepisów prawa mają Państwo również prawo żądania usunięcia przetwarzanych przez ChatAlze swoich danych osobowych.
4. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Państwa zgody, mają Państwo prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych poprzez zgłoszenie tego w dowolny sposób ChatAlze. W takich sytuacjach ChatAlze dostosuje się do Państwa decyzji w stosunku do przyszłych aktywności, co oznacza, że cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonywanego przed cofnięciem zgody.

5. Mają Państwo prawo – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – zażądać od ChatAlze ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.
6. Z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją oraz w granicach przepisów prawa mają Państwo prawo złożyć sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych przez ChatAlze opartego na realizacji jej uzasadnionego prawnie interesu.
7. W granicach przepisów prawa mają Państwo prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Państwa dotyczące, które dostarczyli Państwo ChatAlze, oraz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony ChatAlze. Jednakże ChatAlze robi to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Państwu tylko co do tych danych, które ChatAlze przetwarza na podstawie zawartej z Państwem umowy lub na podstawie Państwa zgody.
8. Realizacja powyższych praw może nastąpić poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: support@chataize.com.
9. W przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, mogą Państwo skierować skargę do organu nadzorczego, w przypadku Rzeczypospolitej Polskiej – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **VI. Pliki cookies i oprogramowanie analizujące**

1. Korzystanie ze strony internetowej [www.chataize.com](http://www.chataize.com) nie wiąże się z koniecznością zalogowania, założenia konta czy podania swoich danych.
2. ChatAlze, dostawcy usług i partnerzy handlowi gromadzą niektóre informacje za pomocą środków automatycznych, takich jak pliki cookies, podczas przeglądania strony internetowej [www.chataize.com](http://www.chataize.com). Gromadzone w ten sposób informacje mogą zawierać: adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, odwiedzane adresy URL, a także informacje dotyczące czynności wykonywanych na stronie internetowej.
3. Cookies zawierają niewiele informacji i są ściągane do Państwa komputera lub na inne urządzenie przez serwer obsługujący stronę [www.chataize.com](http://www.chataize.com). Stosowana przez Państwo przeglądarka internetowa przesyła je z powrotem do strony [www.chataize.com](http://www.chataize.com) za każdym razem, kiedy Państwo z niej korzystacie, dzięki czemu serwer rozpoznaje Państwa i pamięta na przykład Państwa preferencje (odwiedziny lub poprzednie działania).
4. Cookies mogą jednak pobierać dotyczące Państwa informacje (np. o języku, kraju i uprzednio oglądanych stronach) przy każdych odwiedzinach strony [www.chataize.com](http://www.chataize.com). Więcej informacji na temat cookies można znaleźć na stronie [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

5. ChatAlze wykorzystuje cookies wyłącznie do badania funkcjonalności strony [www.chataize.com](http://www.chataize.com). Informacje te ChatAlze przechowuje przez okres do 5 lat. Informacje te nie mogą być powiązane z żadnymi osobami fizycznymi.
6. Korzystając ze strony [www.chataize.com](http://www.chataize.com) zgadzają się Państwo na umieszczenie opisanych powyżej plików cookies w swoim komputerze lub na innym urządzeniu. Mogą Państwo jednak zawsze kontrolować zainstalowane cookies. Jednak usunięcie bądź zablokowanie cookies może wpłynąć na sposób korzystania ze strony [www.chataize.com](http://www.chataize.com), ponieważ niektóre jej obszary mogą stać się niedostępne.
7. Powyższa kontrola odbywa się za pomocą ustawień przeglądarki. Informacje na temat możliwości modyfikacji ustawień przeglądarki, blokowania i filtrowania plików cookies można znaleźć pod adresem: [//www.aboutcookies.org/](http://www.aboutcookies.org/).
8. W celu monitorowania strony internetowej [www.chataize.com](http://www.chataize.com) ChatAlze może korzystać z oprogramowania analizującego należącego do podmiotów trzecich, np. Google Analytics. Google Analytics można wyłączyć za pomocą rozszerzenia przeglądarki, który można pobrać ze strony: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
9. Dla wygody i w celu zapewnienia Państwu dodatkowych informacji, strona internetowej [www.chataize.com](http://www.chataize.com) zawiera łącza do stron internetowych administrowanych przez podmioty niezależne od ChatAlze np. Instagram lub LinkedIn. Mogą w nich obowiązywać odrębne klauzule lub polityka dotycząca ochrony prywatności. W odniesieniu do wszelkich witryn, do których łącza znajdują się na Serwisie, a które nie są własnością ChatAlze ani nie podlegają jej kontroli, ChatAlze nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich zawartość, korzystanie przez Państwa z tych witryn ani za obowiązujące w stosunku do nich zasady ochrony poufności informacji.

## **VII. Zmiany i aktualizacje Polityki**

1. Polityka może być okresowo modyfikowana. Modyfikacje mają na celu uwzględnienie zmian w praktykach ChatAlze dotyczących postępowania z danymi osobowymi i wzmocnienie systemu ochrony danych osobowych w ChatAlze.
2. Istotne zmiany w Polityce będą sygnalizowane za pomocą dobrze widocznych komunikatów umieszczonych na stronie internetowej ChatAlze.

## **VIII. Kontakt**

Mogą Państwo w dowolnym czasie skontaktować się z ChatAlze w celu uzyskania informacji o tym, czy i w jaki sposób ChatAlze wykorzystuje lub zamierza wykorzystywać Państwa dane osobowe, jak również w razie jakichkolwiek pytań lub uwag na temat Polityki.